

---

### **Risposte esame finale – Hairdressing & Barbering Livello 1**

|     |                                                                                                                                                                                                                                              |          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| R1  | Per ridurre il rischio d'incidenti verso se stessi e verso gli altri                                                                                                                                                                         | G1       |
| R2  | La temperatura dell'acqua deve essere confortevole<br>I vestiti del cliente devono essere protetti<br>Assicurarsi che il cliente sia comodo durante il servizio<br>Non fare entrare alcun prodotto in contatto con gli occhi dei clienti     | G1       |
| R3  | Seguire sempre le istruzioni d'uso<br>Proteggere i vestiti del cliente<br>Assicurarsi che la pelle del cliente sia protetta<br>Svolgere il test della pelle e registrare i risultati<br>Svolgere il trattamento secondo i risultati dei test | G1       |
| R4  | Un pericolo è qualcosa che potenzialmente può arrecare un danno<br>Un rischio è la possibilità che un pericolo diventi reale                                                                                                                 | G1       |
| R5  | Scusarsi con il cliente e rispondere al telefono                                                                                                                                                                                             | GENERICO |
| R6  | Non appena il cliente si siede al lavatesta                                                                                                                                                                                                  | H1       |
| R7  | Per assicurarsi che possa sentire e udire                                                                                                                                                                                                    | G3       |
| R8  | Nome e cognome<br>Recapito telefonico<br>Il messaggio<br>Per chi è il messaggio<br>Chi ha preso il messaggio<br>L'ora e la data in cui è stato preso il messaggio<br>Se il messaggio è urgente                                               | GENERICO |
| R9  | Un clima rilassato                                                                                                                                                                                                                           | G3       |
| R10 | Comunicazione scritta e comunicazione parlata                                                                                                                                                                                                | G3       |
| R11 | Arrabbiato                                                                                                                                                                                                                                   | G3       |
| R12 | Per mantenere aggiornate le proprie conoscenze e abilità                                                                                                                                                                                     | G3       |
| R13 | Infiammazione della pelle<br>Gonfiore e rossore<br>Irritazione                                                                                                                                                                               | H1       |
| R14 | Risciacquando e asciugando le mani dopo i servizi di shampoo e condizionamento                                                                                                                                                               | H1       |
| R15 | Se l'acqua è troppo calda, brucerà la cute; se troppo fredda, non pulirà i capelli e la cute in modo adeguato                                                                                                                                | H1       |

---

|     |                                                        |    |
|-----|--------------------------------------------------------|----|
| R16 | Effleurage                                             | H1 |
| R17 | Per accertarsi che le scorte del salone non finiscano  | H5 |
| R18 | Per prevenire il diffondersi delle infezioni           | H5 |
| R19 | Trasmissione di una malattia da un individuo all'altro | H5 |
| R20 | Pulita, in ordine e pronta per il cliente successivo   | H5 |